

4.0 Procedimientos y Conformidad del Título VI

4.1 Procedimiento de queja

Cualquier persona que crea que él o ella ha sido discriminada por raza, color u origen nacional por Three Rivers Regional Commission Transit puede presentar una queja del Título VI completando y enviando el Formulario de Quejas del Título VI de la agencia (consulte el Apéndice E). Three Rivers Regional Commission Transit investiga las quejas recibidas no más de 180 días después del presunto incidente. Three Rivers Regional Commission Transit procesará las quejas que están completas.

Una vez recibida la queja, Three Rivers Regional Commission Transit la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El demandante recibirá una carta de acuse de recibo en la que se le informará si nuestra oficina investigará la queja.

Three Rivers Regional Commission Transit tiene noventa (90) días para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, Three Rivers Regional Commission Transit puede comunicarse con el demandante. El demandante tiene diez (10) días laborales a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el demandante no se comunica con el investigador o no recibe la información adicional dentro de los diez (10) días laborales, Three Rivers Regional Commission Transit puede cerrar el caso administrativamente. Un caso también puede ser cerrado administrativamente si el demandante ya no desea continuar con su caso.

Después de que el investigador revise la queja, él / ella emitirá una de las dos cartas al demandante: una carta de cierre o una carta de hallazgo (LOF). Una carta de cierre resume las acusaciones e indica que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará. Una LOF resume las acusaciones y las entrevistas sobre el presunto incidente y explica si ocurrirá alguna acción disciplinaria, capacitación adicional del miembro del personal u otra acción. Si el demandante desea apelar la decisión, tiene siete (7) días para hacerlo desde el momento en que recibe la carta de cierre o la LOF.

El procedimiento de quejas se pondrá a disposición del público en el sitio web del Three Rivers Regional Commission (www.threeriversrc.com).